

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2023/35 Ngày công bố: 02/10/2023

II. Thông tin chi tiết

2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH Michelin Việt Nam
Phòng số 5, 6 và 7, tầng 4 tòa nhà Phú Mỹ Hưng, số 8 đường Hoàng Văn Thái, P. Tân Phú, quận 7, TP. HCM

3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : PT. Multistrada Arah Sarana, Tbk
JL. Raya Lemahabang km. 58.3, Desa Karangsari, Kec. Cikarang Timur, Bekasi, 17550, Jawa Barat, Indonesia

4 Loại phương tiện : Ô tô khác

5 Nhãn hiệu : 1: BFGoodrich 6.Số loại: 1: 205/60R16 92H TL DVANTAGE TOURING GO

7 Thời gian sản xuất : Từ tuần thứ 31 năm 2022 đến tuần thứ 36 năm 2022

8 Số khung (số VIN) :

9 Số động cơ :

10 Số lượng xe triệu hồi : 11 chiếc lốp

11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để thay thế miễn phí các lốp xe BFGoodrich bị lỗi được sản xuất trong thời gian từ tuần thứ 31 năm 2022 đến tuần thứ 36 năm 2022 do Công ty TNHH Michelin Việt Nam nhập khẩu và phân phối.

12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Michelin Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).

13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 1h/ xe

14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 01/10/2023

15 Thời gian dự kiến kết thúc : 31/12/2024

16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Michelin Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Lốp lỗi có phần đai lốp bị lệch. Người tiêu dùng cuối cùng có thể cảm nhận dấu hiệu cảnh báo khó khăn trong việc cân bằng và sự rung lắc khi lái xe và ngoài ra cũng không thể hoàn toàn loại trừ khả năng mất áp suất đột ngột trong quá trình sử dụng.

Vấn đề này có thể ảnh hưởng đến sự thoải mái khi sử dụng lốp do bị rung lắc và nếu không thực hiện bất kỳ hành động kiểm tra nào thì trong một điều kiện sử dụng nhất định, nó có thể dẫn đến nứt đỉnh lốp, sau đó là mất áp suất lốp đột ngột.

Biện pháp khắc phục là thay thế lốp bị ảnh hưởng bằng lốp mới cùng kích cỡ và kiểu loại hoặc tương đương.

Mã ngày sản xuất lốp xuất hiện cùng với trường DOT cùng các ký hiệu lốp khác. Phạm vi ngày sản xuất sẽ được biểu thị bằng 4 chữ số ở ngoài cùng bên phải của chuỗi ký tự DOT trên hông lốp, với hai chữ số đầu tiên biểu thị tuần và hai chữ số cuối biểu thị năm.

Khách hàng có thể kiểm tra trên hông lốp có mã ngày sản xuất lốp với 4 chữ số thuộc trong các trường hợp sau : 3122, 3222, 3322, 3422, 3522 và 3622 để xác định các lốp bị ảnh hưởng.

Hiện tại Michelin chưa ghi nhận bất kỳ trường hợp nào gây mất an toàn cho người trên xe liên quan đến lỗi trên. Tuy nhiên, để đảm bảo an toàn cho khách hàng sử dụng xe tại Việt Nam, chúng tôi quyết định thực hiện triệu hồi cho các lốp lỗi có thể bị ảnh hưởng được sản xuất từ tuần thứ 31 năm 2022 đến tuần thứ 36 năm 2022 được nhập khẩu và phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam để thay thế lốp mới hoàn toàn miễn phí.

Chúng tôi khuyến cáo khách hàng cần nhanh chóng mang lốp tới Đại lý ủy nhiệm của công ty TNHH Michelin Việt Nam nơi khách hàng đã mua lốp để được sắp xếp thay thế lốp mới.

Khách hàng có thể liên hệ đến Trung tâm Chăm sóc khách hàng của Công ty qua email: customer.servicevn@michelin.com và điện thoại: +84 (28) 5417 1111 để được hỗ trợ.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

V/v: Chương trình triệu hồi và thay thế
lốp lốp BFGoodrich 205/60R16 92H TL
ADVANTAGE TOURING GO

TPHCM, ngày 12 tháng 09 năm 2023

DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN THỰC HIỆN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

Số tt	Tên đại lý	Địa chỉ	Số điện thoại liên hệ	Số lượng lốp
1	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN SẴM LỚP THÀNH PHƯƠNG	Thôn Phong Niên Hạ, Xã Tịnh Phong, Huyện Sơn Tịnh, Tỉnh Quảng Ngãi, Việt Nam	Anh Vương - 0965973214	3
2	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ TỈNH AN	Số 51, Hùng Vương, Phường 9, TP Đà Lạt Tỉnh Lâm Đồng, Việt Nam	Anh Hà – 0918312775	4
3	CTY TNHH DV TM ÔTÔ NĂM QUỐC	391 Đại lộ Bình Dương, Tổ 1, KP12 P.Chánh Nghĩa, TP. Thủ Dầu Một, Bình Dương	Anh Thanh - 0938573337	1
4	CÔNG TY TNHH BẢO'S	Quốc lộ 27, Tổ 22, Thị trấn Liên Nghĩa Huyện Đức Trọng, Tỉnh Lâm Đồng, Việt Nam	Chị Oanh - 1234550278	3

V/v: Chương trình triệu hồi và thay thế
lốp lốp BFGoodrich 205/60R16 92H TL
ADVANTAGE TOURING GO

TPHCM, ngày 12 tháng 09 năm 2023

DANH SÁCH CÁC LỚP TRIỆU HỒI TẠI VIỆT NAM

Số tt	Mô tả	Số lượng	Đại lý	Tỉnh	Ngày xuất hóa đơn	SL xe bị ảnh hưởng
I.	Loại lốp BFGoodrich 205/60R16 92H TL DVANTAGE TOURING GO (thời gian sản xuất từ tuần thứ 31 năm 2022 đến tuần thứ 36 năm 2022)					
1	205/60R16 92H TL DVANTAGE TOURING GO	1	Thành Phuong	Quảng Ngãi	12/1/2023	1
2	205/60R16 92H TL DVANTAGE TOURING GO	1	Thành Phuong	Quảng Ngãi	12/1/2023	
3	205/60R16 92H TL DVANTAGE TOURING GO	1	Thành Phuong	Quảng Ngãi	12/1/2023	
4	205/60R16 92H TL DVANTAGE TOURING GO	1	Tỉnh An	Lâm Đồng	9/2/2023	Lốp trong kho đại lý
5	205/60R16 92H TL DVANTAGE TOURING GO	1	Tỉnh An	Lâm Đồng	9/2/2023	
6	205/60R16 92H TL DVANTAGE TOURING GO	1	Tỉnh An	Lâm Đồng	9/2/2023	
7	205/60R16 92H TL DVANTAGE TOURING GO	1	Tỉnh An	Lâm Đồng	9/2/2023	
8	205/60R16 92H TL DVANTAGE TOURING GO	1	Năm Quốc	Bình Dương	8/3/2023	1
9	205/60R16 92H TL DVANTAGE TOURING GO	1	Bao's	Lâm Đồng	27/12/2022	1
10	205/60R16 92H TL DVANTAGE TOURING GO	1	Bao's	Lâm Đồng	27/12/2022	
11	205/60R16 92H TL DVANTAGE TOURING GO	1	Bao's	Lâm Đồng	27/12/2022	